

Záznam z databáze objektů  
na [www.jedemetaky.cz](http://www.jedemetaky.cz)

**EUROAGENTUR HOTEL TERASA - restaurace,  
Frýdek-Místek**

**PLNĚNÍ KRITÉRIÍ BEZBARIÉROVOSTI - 80 %**

SKUPINA KRITÉRIÍ	MIN. POČET PRO ZÍSKÁNÍ ZNAČKY BEZ BARIÉR	DOSAŽENÝ POČET BODŮ
<i>A.1. Parkování</i>	6	7
<i>A. 2. Přístupový chodník</i>	8	10
<i>A.3. Vstup</i>	16	23
<i>B. 1. Výtah</i>	8	Nrl.
<i>B.2. Komunikační cesty v budově</i>	6	9
<i>B. 3. Bezbariérové ubytováním</i>	16	Nrl.
<i>B.4. Stravovací prostory</i>	7	9
<i>B.5. Hygienické zařízení (mimo ubytovací část)</i>	8	9
<i>C.1. Personál</i>	7	7
<i>C.2. Asistenční a informační služby</i>	5	6
<i>C.3. Ostatní</i>	0	10

**OBJEKT JE DRŽITELEM ZNAČKY "BEZ BARIÉR"  
(restaurační část)**

červen 2008

## CERTIFIKAČNÍ KRITÉRIA BEZBARIÉROVOSTI

Pozn.: plnění kritéria je vyznačeno podtržením, např. ano = 3b

### A. Přístup k objektu a parkování

#### A.1. Parkování (max. 9b / min. 6b); Váš počet bodů: 7

##### **A.1.1. Možnost parkování u objektu**

**ano = 3b - OK**

Hodnotí se podmínky pro parkování u objektu. Parkoviště má požadovanou kapacitu (požadovanou kapacitou se rozumí: ubytovací zařízení – 80 % počtu pokojů, restaurační zařízení – 25 %? Kapacity. Příklad1: zařízení nabízí 7 pokojů a má restaurační kapacitu pro 40 osob. Požadavek na parkování je 10 stání. Příklad 2: zařízení nabízí 15 pokojů a má stejnou restaurační kapacitu tj. 40 osob. Požadavek na parkování je 12 stání.).

Vzdálenost parkoviště od objektu je do 50 m. Nachází se na rovném terénu. Parkoviště je v celoročním provozu. V zimní sezóně je sníh odklizen, povrch je ošetřen přípravky proti neklouzavosti.

##### **A.1.2. Povrch parkoviště**

**ano = 3b - OK**

Parkoviště má zpevněný povrch, kterým se rozumí srovnaný povrch, na němž je položený asfalt, beton, dlažba, nebo zhutněný materiál. Nejsou na něm žádné závažné výtlučky a další defekty, které by bránily sjízdnosti na vozíku tělesně postiženého člověka či chůzi např. nevidomých občanů.

##### **A.1.3. Parkovací místo pro TTP**

**ano = 2b**

Hodnotí se plocha pro parkování osob se zdravotním postižením a její viditelné označení-

Parkovací místo pro TTP zde je min. jedno (s kapacitou zařízení nad 40 osob už min. dvě) a je označeno buď svislou značkou nebo vodorovnou značkou uvádějící místo pro parkování TTP občana.

##### **A.1.4. Osvětlení parkoviště**

**ano = 1b - OK**

Parkoviště je opatřeno lampou (případně je v blízkosti veřejné osvětlení), která osvětluje celou plochu parkoviště. Lamy jsou celoročně funkční. Rozsvíceny jsou již za šera.

### **A.2. Přístupový chodník (max. 11b /min. 8b ); Váš počet bodů: 10**

(v případě, že parkoviště navazuje na budovu bez chodníku posuzuje se plocha parkoviště kolem vchodu)

#### **A.2.1. Povrch chodníku**

**ano = 2b - OK**

Hodnotí se povrch přístupu k objektu, zdali vyhovuje zejména osobám s tělesným postižením.

Chodník má pevný povrch a nemá žádné závažné výtluky a další defekty, které by bránily sjízdnosti na vozíku tělesně postiženého člověka či chůzi např. slepých občanů. Povrch je drsný a bez mříží a roštů. V zimě je chodník udržován, sníh odklizen, povrch ošetřen protiskluzovým materiálem. Požadavky na povrch chodníku jsou stejné jak u povrchu parkoviště.

#### **A.2.2. Šířka a bezbariérovost**

**ano = 3b - OK**

Hodnotí se šířka chodníku, zdali je vhodná zejména pro osoby s tělesným postižením a zdali v prostoru mezi parkovištěm a přístupem do objektu není přítomna bariéra nebo schod vyšší než 20 mm. Šířka chodníku je min. 1200 mm.

#### **A.2.3. Upravený obrubník**

**ano = 1b - OK**

Hodnotí se, zdali existuje obrubník, zdali je vyhovující zejména pro osoby s tělesným postižením a pro slabozraké a nevidomé. Musí být vysoký min. 50 mm, aby zabraňoval neúmyslnému sjezdu mimo chodník

#### **A.2.4. Boční sklon chodníku k areálu**

**ano = 3b - OK**

Hodnotí se, zdali není přístupová cesta k objektu nebezpečně nakloněna, což by způsobovalo problém osobám pohybujícím se na vozíku.

#### **A.2.5. Vodící linie**

**ano = 1b**

Hodnotí se přítomnost vodících linií.

**Vodící linie** je spojnice hmatných orientačních bodů umístěných v pochozích plochách a na vnitřních i vnějších komunikacích. Vodící linie jsou umělé nebo přirozené. Vodící linií není obrubník směrem do vozovky.

**Přirozená** vodící linie je spojnice hmatných orientačních bodů vzniklých uspořádáním stavby, nebo jejich jednotlivých prvků umístěných v pochozích plochách a na vnitřních i vnějších komunikacích.

**Umělá** vodící linie je spojnice vytvořených hmatných orientačních bodů v pochozích plochách a na vnitřních i vnějších komunikacích. Zřizují se buď jako doplněk přirozených vodících linií nebo jako náhrada přirozených vodících linií. Změny směru a odbočky se zřizují přednostně v pravém úhlu. Odbočení musí být vyznačeno přerušením vodící linie hladkou plochou v délce odpovídající šířce vodící linie. V oboustranné vzdálenosti nejméně 800 mm od osy vodící linie nesmí být žádná překážka.

#### **A.2.6 Osvětlení chodníku**

**ano = 1b - OK**

Chodník je opatřen lampou (případně je v blízkosti veřejné osvětlení), která osvětluje celou plochu přístupového chodníku. Lampsy jsou celoročně funkční. Rozsvíceny jsou již za šera.

### A.3. Vstup (max. 25b /min. 16b); Váš počet bodů: 23

#### A.3.1. Bezbariérový vstup ano = 7b - OK

Pokud pro vstup do objektu není třeba použít rampu a nebo plošinu. Objekt má tedy vstup na úrovni okolí. Nevyplňujeme již část určenou pro šikmou rampu.

#### Šikmá rampa (nehodnotí se při bezbariérovém vstupu)

#### A.3.2. Existence šikmé rampy ano = 1b

Pro překonání výškového rozdílu mezi okolím a vstupem do objektu je použita šikmá rampa. Musí být opatřena zábranou proti náhodnému sjetí do strany a musí být široká alespoň 1200 mm.

#### A.3.3. Povrch ano = 2b

Hodnotí se povrch na rampě, který vyhovuje pohybu zejména osob s tělesným postižením (na vozíku). Povrch je zdrsněný proti uklouznutí. (vhodné jsou rošty, které vytvářejí téměř bezúdržbovou celoročně funkční rampu, odolnou proti vodě, sněhu, znečištění a vhodnou proti případnému uklouznutí)

#### A.3.4. Spád ano = 3b

Hodnotí se jestli spád rampy nepřesahuje poměr 1:8 (nejvhodnější je 1:12). Znamená to tedy, že 1 m na výšku je třeba překonat rampou dlouhou 8 m a více.

#### A.3.5. Madlo ano = 1b

Hodnotí se je-li podél rampy umístěno madlo na případnou pomoc při samostatném pohybu osoby na vozíku a zároveň zabraňující spadnutí z rampy.

#### A.3.6. Vstup shodný pro všechny hosty ano = 1b - OK

Hodnotí se zda je vstup do objektu řešen zvlášť pro vozíčkáře, například ze zadu, a nebo je pro všechny zákazníky stejný.

#### A.3.7. Rovná plocha před vstupem dostatečné velikosti ano = 3b - OK

Hodnotí se dostatečná rovná a velká plocha před vstupem do objektu, zejména nutná pro osoby na vozíku. Velikost plochy nejméně 1500x1500 mm.

#### A.3.8. Kontrastní vstup oproti okolí ano = 2b - OK

Hodnotí se volba kontrastních barev odlišujících vchodové dveře od barvy budovy, nebo portálu dveří oproti barvě fasády budovy.

#### A.3.9. Rozměry vstupních dveří ano = 3b - OK

Hodnotí se dostatečně velký vstup dveřmi do objektu (nejméně 800 mm) s ohledem zejména na osoby na vozíku.

#### A.3.10. Otevírání dveří směrem ven ano = 2b - OK

Hodnotí se, zdali se dveře otevírají směrem ven k osobě, která vstupuje do objektu.

#### A.3.11. Existence madel na dveřích ano = 1b - OK

Hodnotí se existence madel na vstupních dveřích, které by zjednodušily zejména osobám na vozíku vstup do objektu. Madla by měly být 1000 mm nad zemí z obou stran dveří. Možno nahradit přitahovací smyčkou z pevného popruhu, pevně připevněnou ke dveřím a dlouhou 500 – 700 mm.

**A.3.12. Bezpečné dveře****ano = 1b - OK**

Hodnotí se bezpečnost vstupu do objektu zejména s ohledem na osoby na vozíku, které vyžadují složitější manipulaci a s ohledem na prevenci proti úrazu. Skleněné dveře musí být tvrzené proti rozbití, drátěné sklo a nebo ochráněno mříží. Dveře ze dřeva, kovu, či jiného odolného materiálu nesmí mít ostré výčnělky.

**A.3.13. Existence signálního zařízení, případně interkomu nebo nonstop vrátnice****ano = 2b - OK**

Hodnotí se existence zvonku či podobného zařízení, které by upozornilo personál objektu o příchodu klienta. Signální zařízení je umístěn v přijatelné výšce a je funkční. Případně je v provozu nonstop vrátnice/recepce.

**A.3.14. Taktilní značení****ano = 1b**

Hodnotí se existence hmatatelného označení při vstupu do objektu zejména s ohledem na nevidomé a slabozraké. Označení zvonků a podobně.

**A.3.15. Hlasový majáček****ano = 1b**

Hodnotí se existence takového zařízení. Jedná se o akustické zařízení s vyhrazenými tóny případně doplněnými o hlasovou frázi, které je v trvalém provozu nebo je dálkově spouštěno zrakově postiženými osobami.

**A.3.16. Osvětlení vstupu****ano = 1b - OK**

Každý hodnocený vstup do objektu je osvětlen. Osvětlení musí fungovat už za šera.

## B. Vnitřní bezbariérovost objektu

### B. 1. Výtah (max. 12b/min. 8b); Váš počet bodů: -

**B.1.1 Je hodnocení výtahu relevantní?** ano/ne  
Výtah se nehodnotí v případě, že pro přístup do bezbariérového ubytování a do restaurace není z hlediska bezbariérovosti potřeba výtah.

**B.1.2. Rovná a dostatečně velká plocha před výtahem** ano = 3b  
Hodnotí se velikost plochy před výtahem, plocha musí mít rozměry alespoň 1500 x 1500 mm s ohledem na osoby na vozíku.

**B.1.3. Otevírání dveří automatické, chráněné před zavřením fotobuňkou** ano = 2b  
Hodnotí se existence automatického zavírání a otevírání výtahu chráněné fotobuňkou, zejména s ohledem na obtížnou manipulaci osob na vozíku s dveřmi výtahu.

**B.1.4. Zrcadlo ve výtahu** ano = 2b  
Hodnotí se existence zrcadla na protější straně dveří výtahu s ohledem na osoby na vozíku, které se ve výtahu nemohou otočit čelem ke dveřím.

**B.1.5. Sedátko ve výtahu** ano = 1b  
Hodnotí se existence sklopného sedátka ve výtahové kabině.

**B.1.6. Hlasové hlášení** ano = 2b  
Hodnotí se existence hlasového hlášení jednotlivých pater zejména s ohledem na osoby slabozraké a nevidomé.

**B.1.7. Taktilní označení ovládacích prvků** ano = 2b  
Hodnotí se jestli lze hmatem rozeznat ovládací prvky výtahu. Vystouplý text nebo loga.

### B.2. Komunikační cesty v budově (max. 9b/min. 7b); Váš počet bodů: 9

**B.2.1. Šířka dveří a chodeb** ano = 3b - OK  
Hodnotí se rozměry dveří a chodeb – šířka dveří musí být min. 800 mm. U chodeb je to složitější. Krátkodobé zúžení chodby může být i 800 mm. Chodba pro krátkodobé setkávání vozíčkáře s chodcem musí být 1200 mm. Chodba tvaru T nesmí být užší než 920 mm.

**B.2.2. Nekluzký povrch** ano = 2b - OK  
Hodnotí se povrch podlahy v objektu, nesmí být kluzký (např. leštěný mramor).

**B.2.3. Přítomnost orientačních prvků** ano = 1b - OK  
Hodnotí se existence orientačních tabulek s vyznačením různých míst (např. WC) v objektu.

**B.2.4. Neexistence bariér na komunikačních cestách** ano = 3b - OK  
Hodnotí se existence bariér (např. schod, sloup) v prostorách objektu, které by mohly být nečekanou překážkou v pohybu zdravotně postižených osob.

**B.3. Bezbariérové ubytování (hodnotí se pouze u objektů s ubytováním) ( max. 24b / min. 16b); Váš počet bodů: -**

**B.3.1 Je hodnocení ubytování relevantní?**

**ano/ne**

V případě, že objekt neslouží k ubytování. Hodnocení ubytování by bylo nerelevantní.

**B.3.2. Recepce – Výška pultu**

**ano = 1b**

Hodnotí se výška pultu od země. Výše přepážky se sedící obsluhou (720 – 750 mm) a se stojící obsluhou (1050 mm). Důležitým faktem je možnost podjetí vozíku pod přepážku do vzdálenosti 300 mm.

**B.3.3. Alespoň jeden bezbariérový pokoj**

**ano = 3b**

Hodnotí se existence bezbariérového pokoje. Pro ubytování vozíčkářů je nutno zajistit v prostoru u dveří z místnosti manipulační prostor o poloměru 180 cm. Prostor mezi nábytkem musí být min. 90 cm. Nábytek musí být sestaven vhodně pro manipulaci sedícího.

**B.3.4. Hygienické zařízení na pokoji**

**ano = 2b**

Hodnotí se existence bezbariérového hygienického zařízení na pokoji a jeho prostor k manipulaci zejména s ohledem na osoby na vozíku.

**B.3.5. Telefon na pokoji se spojením na recepci**

**ano = 2b**

Hodnotí se existence telefonu na pokoji se spojením na recepci pro případné přivolání asistence.

**B.3.6. Kabina WC o minimálních rozměrech**

**ano = 3b**

Hodnotí se velikost kabiny WC zejména s ohledem na osoby na vozíku, které potřebují velký prostor k manipulaci. Jde o volný standardní prostor nad kruhem o průměru 1500 mm, aby do tohoto prostoru nezasahovalo umyvadlo, pevné madlo, odkládací polička apod. Uvádí se i průměr 1200 mm jako minimální prostor.

**B.3.7. Otevírání dveří ven (rozměr dveří - minimálně 800)**

**ano = 3b**

Hodnotí se, zdali se dveře u kabiny WC otevírají ven, což je důležité zejména pro osoby na vozíku .

**B.3.8. Existence madel na dveřích**

**ano = 1b**

Hodnotí se existence madel na vstupních dveřích, které by zjednodušily zejména osobám na vozíku vstup do objektu. Madla by měly být 1000 mm nad zemí z obou stran dveří. Možno nahradit přitahovací smyčkou z pevného popruhu, pevně připevněnou ke dveřím a dlouhou 500 – 700 mm.

**B.3.9. Existence madel na toaletě**

**ano = 1b**

Hodnotí se existence madel na stěnách a sklopného madla.

**B.3.10. Výška umyvadla**

**ano = 1b**

Hodnotí se, zdali je umyvadlo ve vhodné výšce s ohledem na osoby na vozíku, přičemž horní hrana umyvadla musí být ve výšce 750 – 800 mm od země.

**B.3.11. Výška zrcadla****ano = 1b**

Výška zrcadla nad zemí není konkrétně stanovena. Velikost nebo sklon zrcadla musí vyhovovat jak pro stojící osobu, tak pro sedící – vozíčkáře. Dolní hrana zrcadla by měla být ve výši 950 mm.

**B.3.12. Bezbariérový vstup do sprchového boxu****ano = 3b**

Hodnotí se vhodná velikost vstupu do sprchového boxu zejména s ohledem na osoby na vozíku. Minimálně je vstup velký 800 mm a není zde žádný schod.

**B.3.13. Madla ve sprše****ano = 1b**

Hodnotí se existence jednoho nebo více madel ve sprchovém koutě.

**B.3.14. Sedátko ve sprše****ano = 2b**

Hodnotí se existence sedátka ve sprše.

**B.4. Stravovací prostory (max. 10b/ min.7); Váš počet bodů: 9****B.4.1 Je hodnocení stravování relevantní?****ano/ne**

V případě, že objekt nedisponuje stravovacím zařízením (např. penzion pouze s ubytováním, ubytování v soukromí apod.), je hodnocení stravovací části nerelevantní.

**B.4.2. Jídelní lístek pro slabozraké****ano = 3b - OK**

Hodnotí se, zdali je černé písmo na bílém podkladu, styl písma - Arial nebo Times New Roman velikost 18 nebo 16, Bold (tučně). Musí být alespoň na jednom jídelním lístku.

**B.4.3. Jídelní lístek pro nevidomé****ano = 1b**

Hodnotí se existence alespoň jednoho jídelního lístku v Braillově písmu.

**B.4.4. Velikost prostoru mezi stoly****ano = 3b - OK**

Hodnotí se standardní vzdálenost mezi stoly, která odpovídá 900 mm.

**B.4.5. Výška stolu****ano = 2b - OK**

Hodnotí se výška vrchní desky ve vzdálenosti od země, výška musí odpovídat rozsahu rozměru 720 – 750 mm. Mezi stolem a podlahou nesmí být žádné překážky, aby vozík mohl pod stůl částečně podjet.

**B.4.6. Židle****ano = 1b - OK**

Hodnotí se existence židlí ve stravovací části objektu, které se dají v prostoru jednoduše přemístit vzhledem k pohybu osoby na vozíčku. Přítomnost pouze lavic není vyhovující



**B.5. Hygienické zařízení (mimo ubytovací část)**  
(max. 12b/min. 9b); **Váš počet bodů: 9**

**B.5.1 Je hodnocení hygienického zařízení mimo ubytovací část relevantní?**

**ano/ne**

V případě, že objekt je určen výhradně k ubytování (např. penzion pouze s ubytováním, ubytování v soukromí apod.), je hodnocení hygienického zařízení mimo ubytovací část nerelevantní.

**B.5.2. Kabina WC o minimálních rozměrech** **ano = 3b - OK**

Hodnotí se velikost kabiny WC zejména s ohledem na osoby na vozíku, které potřebují velký prostor k manipulaci. Jde o volný standardní prostor nad kruhem o průměru 1500 mm, aby do tohoto prostoru nezasahovalo umyvadlo, pevné madlo, odkládací polička apod. Možný je i průměr 1200 mm jako minimální prostor.

**B.5.3. Samostatná kabina pro muže a ženy na vozíku** **ano = 1b**

Hodnotí se existence samostatné bezbariérové kabiny pro muže a ženy.

**B.5.4. Otevírání dveří ven (rozměr dveří - minimálně 800)** **ano = 3b - OK**

Hodnotí se, zdali se dveře u kabiny WC otevírají ven, což je důležité zejména pro osoby na vozíku.

**B.5.5. Existence madel na dveřích** **ano = 1b**

Hodnotí se existence madel na vstupních dveřích, které by zjednodušily zejména osobám na vozíku vstup do objektu. Madla by měly být 1000 mm nad zemí z obou stran dveří. Možno nahradit přitahovací smyčkou z pevného popruhu, pevně připevněnou ke dveřím a dlouhou 500 – 700 mm.

**B.5.6. Existence madel na toaletě** **ano = 1b - OK**

Hodnotí se existence madel na stěnách a sklopného madla.

**B.5.7. Výška umyvadla** **ano = 1b - OK**

Hodnotí se, zdali je umyvadlo ve vhodné výšce s ohledem na osoby na vozíku, přičemž horní hrana umyvadla musí být ve výšce 750 – 800 mm od země.

**B.5.8. Výška zrcadla** **ano = 1b**

Výška zrcadla nad zemí není konkrétně stanovena. Velikost nebo sklon zrcadla musí vyhovovat jak pro stojící osobu, tak pro sedící – vozíčkáře. Dolní hrana zrcadla by měla být ve výšce 950 mm.

**B.5.9. Výška sušáku na ruce** **ano = 1b - OK**

Výška sušáku (nádoba na pap. ručníky) nad zemí v rozmezí 750 – 1 300 mm.

## C. Služby

### C.1. Personál (max. 14b/ min. 7b); Váš počet bodů: 7

#### C.1.1. Proškolený personál pro manipulaci a komunikaci s handicapovanými **ano = 7b - OK**

Hodnotí se zda obsluhující personál absolvoval školení na manipulaci a styk s handicapovanými. Musí být alespoň jeden zaměstnanec na směnu. Připouští se školení asistenční minimum nebo jiný asistenční kurz akreditovaný (v osnovách kurzu je manipulace a komunikace s TTP) případně ukončená škola, která má v osnovách manipulaci a komunikaci se zdravotně postiženými. Dokládá se osvědčením.

#### C.1.2. Proškolený provozní nebo management **ano = 7b**

Hodnotí se zda je provozní případně management proškolen na potřeby handicapovaných. Připouští se kurz Kompetence zaměstnanců pro práci v sociálním cestovním ruchu nebo kurz Kompetence studentů a absolventů pro práci v sociálním cestovním ruchu. Dokládá se osvědčením.

### C.2. Asistenční a informační služby

(max. 6b/ min. 5b); Váš počet bodů: 6

#### Dostupnost zařízení

Hodnotí se zda je objekt dostupný, z hlediska komunikace při objednávání, pro všechny skupiny, tedy i hluchoněmé. Je proto třeba mít funkční spojení a to jak telefon tak mail nebo fax, případně možnost posílání sms. Mimo to je dobré mít prezentaci na webových stránkách.

Pod pojmem funkční se myslí, že když napíše zákazník vzkaz dostane nejpozději do dvou dnů odpověď.

#### C.2.1 Telefon + fax/sms **ano = 1b - OK**

#### C.2.2 Mail **ano = 1b - OK**

#### C.2.3 Web **ano = 1b - OK**

#### C.2.2. Asistenční pomoc **ano = 3b - OK**

Hodnotí se, zda je v objektu kvalifikovaná (školená) osoba ochotna poskytnout pomoc OZP (pomoc při pohybu v objektu apod.) Asistenční pomoc je buď poskytována po celou dobu a nebo je na objednání.

### C.3. Ostatní

(max. 18 b/ min. 0b); Váš počet bodů: 10

- |  |                |
|--|----------------|
| C.3.1. možnost průvodcovského psa na pokoji, v restauraci  | <b>3b - OK</b> |
| C.3.2. vstup a ubytování průvodcovského psa bez poplatků   | <b>1b - OK</b> |
| C.3.3. možnost odborného dohledu/hlídkání postižených dětí   | <b>1b</b>      |
| C.3.4. základní pneuservis na vozíky   | <b>1b</b>      |
| C.3.5. možnost zapůjčení vozíků k hygieně  | <b>1b</b>      |
| C.3.6. široké slámky pro osoby s postižením horních končetin   | <b>2b</b>      |
| C.3.7. průvodcovská služba po okolí  | <b>1b - OK</b> |
| C.3.8. možnost domluvy individuální stravy/diety   | <b>3b - OK</b> |
| C.3.9. orientační mapa okolí s vyznačenými lékařskými službami nebo vhodnými tur. cíly pro handicapované | <b>1b - OK</b> |
| C.3.10. tlumočnické služby   | <b>1b</b>      |
| C.3.11. Internet dostupný pro hosty  | <b>1b - OK</b> |
| C.3.12. Indukční smyčka  | <b>1b</b>      |
| C.3.13. Signalizace požáru pro neslyšící hosty v pokojích  | <b>1b</b>      |